

## UMOWA POŻYCZKI

Nr ...../...../.....

zawarta dnia ..... w Toruniu pomiędzy:

**Skarbiec Polski Sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Polskiego Czerwonego Krzyża 35 lok. 9, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000682871, NIP 956 232 46 17, REGON 367 058 280, o kapitale zakładowym w wysokości 201 000,00 PLN, reprezentowaną przez:

..... - Doradcę Klienta  
(z up. Prezesa Zarządu)  
zwaną dalej „Pożyczkodawcą” lub „Spółką”,

a

Panem/Panią <i>(imię i nazwisko)</i>
zamieszkałym/ą <i>(kod pocztowy i miejscowość)</i>
pod adresem <i>(ulica, numer domu, numer lokalu)</i>
legitymujący/a się dowodem osobistym <i>(seria i numer)</i>
wydanym przez <i>(organ wydający dowód osobisty)</i>
legitymujący/a się numerem PESEL

i

Panem/Panią <i>(imię i nazwisko)</i>
zamieszkałym/ą <i>(kod pocztowy i miejscowość)</i>
pod adresem <i>(ulica, numer domu, numer lokalu)</i>
legitymujący/a się dowodem osobistym <i>(seria i numer)</i>
wydanym przez <i>(organ wydający dowód osobisty)</i>
legitymujący/a się numerem PESEL

zwanym/ą dalej „Pożyczkobiorcą”,

zwane dalej łącznie „Stronami.”

### Warunki pożyczki

Całkowita Kwota Pożyczki	PLN
Oplata Przygotawcza	PLN
Całkowity Koszt Pożyczki	PLN

Całkowita Kwota do Zapłaty	PLN
Roczna Stopa Oprocentowania Pożyczki (stała)	%
Liczba miesięcznych rat	
Kwota miesięcznej raty	PLN
Termin Spłaty Pierwszej Raty Pożyczki	
Terminy Spłaty Kolejnych Rat Pożyczki	wg harmonogramu
Termin Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki	
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	%
Oferta wg cennika pożyczek	
Udzielenie pożyczki w domu Pożyczkobiorcy	TAK / NIE

### § 1 Postanowienia ogólne

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

- 1) **ADO – Administrator Danych Osobowych** oznacza Spółkę, która przetwarza dane osobowe dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, w razie niezawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tych umów – dla celów archiwalnych i statystycznych oraz dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione;
- 2) **Całkowita Kwota Pożyczki** oznacza sumę wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy;
- 3) **Całkowity Koszt Pożyczki** oznacza wszelkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Pożyczką;
- 4) **Całkowita Kwota do Zapłaty** oznacza sumę Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki;
- 5) **Cennik** oznacza cennik pożyczek;
- 6) **Doradca Klienta** oznacza osobę obsługującą Pożyczkobiorcę, występującą w imieniu Pożyczkodawcy dostępną pod numerem **537 104 104** (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego Pożyczkobiorcy) oraz adresem e-mail: info@skarbiec-polski.pl, wykonującą czynności związane z udzieleniem pożyczki;
- 7) **Formularz Informacyjny** oznacza formularz zawierający informacje dotyczące kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, dostępny dla Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej w wersji elektronicznej i każdorazowo udostępniany Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie;
- 8) **Harmonogram** oznacza Harmonogram Spłaty Rat Pożyczki, w rozumieniu art. 37 Ustawy i zawiera: określenie terminu i wysokości raty Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść;
- 9) **Kodeks cywilny** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.);
- 10) **Oplata Przygotawcza** oznacza koszt związany z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczki, stanowiący wynagrodzenie Pożyczkodawcy, który Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić w wysokości podanej w Umowie;
- 11) **Pożyczka** oznacza środki pieniężne przekazane na własność Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;

12) **Pożyczkobiorca** oznacza osobę fizyczną, której Pożyczkodawca udziela Pożyczki, na podstawie Umowy, oraz która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

13) **Punkt Obsługi Klienta** oznacza osoby obsługujące Pożyczkobiorców, występujące w imieniu Pożyczkodawcy dostępne pod numerem **537 104 104** (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego Pożyczkobiorcy) oraz adresem e-mail: info@skarbiec-polski.pl;

14) **Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy** oznacza rachunek bankowy Pożyczkodawcy, na który Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić kwotę Pożyczki wraz ze wszystkimi prowizjami, opłatami, odsetkami i innymi kosztami;

15) **Regulamin reklamacji** oznacza regulamin określający wszczęcie procedury reklamacji;

16) **Regulamin udzielania pożyczki** oznacza regulamin określający wszczęcie procedury udzielenia pożyczki;

17) **Roczna stopa oprocentowania Pożyczki („RSO”)** jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Wysokość RSO Pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (zgodnie z art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) poniżej aktualnej wysokości RSO Pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości niezwołocześnie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zmiany wysokości RSO Pożyczki wysokość poszczególnych rat spłaty Pożyczki ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie Pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość RSO Pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość RSO Pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych;

18) **RRSO** oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym;

19) **Strona Internetowa** oznacza stronę internetową [www.skarbiec-polski.pl](http://www.skarbiec-polski.pl);

20) **Tabela opłat za czynności windykacyjne** tabela określająca wysokość opłat za czynności windykacyjne podejmowane przez Pożyczkodawcę;

21) **Termin Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki** oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić ostatnią ratę Pożyczki wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w formie przelewu bankowego na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy zgodnie z Umową;

22) **Termin Spłaty Raty Pożyczki** oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać zwrotu wyznaczonej raty Pożyczki;

23) **Udzielenie pożyczki w domu Pożyczkobiorcy** oznacza wykonanie przez Doradcę Klienta czynności związanych z udzieleniem pożyczki w domu Pożyczkobiorcy;

24) **Umowa** oznacza Umowę Pożyczki na podstawie, której Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy przekazał wnioskowaną przez Pożyczkobiorcę kwotę Pożyczki, na zasadach określonych w Umowie Pożyczki;

25) **Usługa INCOGNITO** oznacza dojazd do domu Pożyczkobiorcy pojazdem bez reklamy;

26) **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2018 r., poz. 993 ze zm.);

27) **Warunki promocyjne** oznaczają promocyjne warunki udzielania Pożyczek określone w cenniku;

28) **Wniosek o Pożyczkę** oznacza wniosek Pożyczkobiorcy o udzielenie Pożyczki, złożony Pożyczkodawcy, zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy;

## § 2 Przedmiot Umowy i czas jej trwania

1. Na podstawie Umowy Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczki. Umowa określa szczegółowe warunki udzielania, dokonywania wypłaty oraz spłaty Pożyczki.
2. Dokonanie przez Pożyczkodawcę oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, odbywa się na podstawie informacji uzyskanych od Pożyczkobiorcy.
3. Przekazanie Pożyczki nastąpi po dokonaniu pełnej weryfikacji i potwierdzeniu zgodności wszystkich danych Pożyczkobiorcy podanych przy składaniu Wniosku o Pożyczkę.
4. **Podpisanie dokumentu Umowy przez Pożyczkobiorcę oznacza jednocześnie dodatkowo pisemne potwierdzenie poprawności wszelkich danych przekazanych przez Pożyczkobiorcę Pożyczkodawcy, związanych z zawarciem niniejszej Umowy.**
5. Umowa zawarta jest na czas określony do dnia całkowitej spłaty Pożyczki wraz ze wszystkimi należnymi na podstawie Umowy prowizjami, opłatami, odsetkami i innymi kosztami.
6. Wpływ do Pożyczkodawcy wszystkich należności wynikających z Umowy będzie stanowić skuteczne zwolnienie Pożyczkobiorcy z obowiązków wynikających z Umowy.
7. Pożyczkodawca zachowuje prawo do udzielania Pożyczek na warunkach promocyjnych.

## § 3 Koszty związane z udzieleniem Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy łącznej kwoty Pożyczki wraz ze wszystkimi prowizjami, opłatami, odsetkami i innymi kosztami określonymi w Umowie na zasadach i w terminach określonych w Harmonogramie, tytułem:
  - a. należnych opłat;
  - b. należnych odsetek;
  - c. kapitału pozostałego do spłaty;
  - d. odsetek za opóźnienie.
2. Do wyliczenia RRSO i Całkowitej Kwoty do Zapłaty przyjęto następujące założenia:
  - a. RRSO oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w załączniku do Ustawy;
  - b. do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy;
  - c. Roczna Stopa Oprocentowania i Prowizja, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO, wskazane w Umowie są niezienne przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - d. Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta;
  - e. Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych;
  - f. Odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1;
  - g. Spłata pożyczki oraz związanych z nią kosztów nastąpi w formie bezgotówkowej.

#### § 4 Zasady i terminy zwrotu Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Pożyczki wraz ze wszystkimi kosztami na zasadach i w terminach określonych w Umowie i w Harmonogramie.
2. Spłaty Pożyczki wraz ze wszystkimi kosztami Pożyczki należy dokonać na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy o numerze **60 1160 2202 0000 0003 2942 2006**
3. W tytule przelewu każdej spłaty raty Pożyczki Pożyczkobiorca powinien wpisać następujące dane:
  - a. Imię i Nazwisko,
  - b. Numer Umowy Pożyczki,
  - c. Numer Raty.
4. Raty Pożyczki są płatne zgodnie z terminami wskazanymi w Harmonogramie.
5. W przypadku, jeśli termin płatności raty jest oznaczony poprzez wskazanie dnia, który w danym miesiącu nie występuje (np. 31 dzień miesiąca), Pożyczkobiorca jest zobowiązany do spłaty raty ostatniego dnia takiego miesiąca.
6. Pożyczkodawca zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania wszelkich wpłat na poczet swoich należności z tytułu udzielonej Pożyczki:
  - a. należne opłaty,
  - b. należne odsetki;
  - c. kapitał pozostały do spłaty,
  - d. odsetki za opóźnienie.
7. W przypadku, gdy Termin spłaty raty Pożyczki przypada w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że Termin spłaty raty Pożyczki przypada w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
8. Przed upływem Terminu Spłaty Raty Pożyczki, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o zbliżającym się Terminie Spłaty Raty Pożyczki telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS i/lub e-mail. Brak informacji o zbliżającym się Terminie Spłaty Raty Pożyczki ze strony Pożyczkodawcy, nie zwalnia Pożyczkobiorcy od spłaty rat pożyczki zgodnie z Harmonogramem.

#### § 5 Wcześniejsza spłata Pożyczki

1. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Terminem Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki.
2. Roszczenia Pożyczkobiorcy, które powstają wskutek częściowej przedterminowej spłaty Pożyczki, będą ulegały potrąceniu z roszczeniami Pożyczkodawcy o spłatę pozostałej części Pożyczki niezwłocznie po powstaniu tychże roszczeń i bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek oświadczeń przez strony.
3. W przypadku, gdy po całkowitej spłacie Pożyczki i innych wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy, pozostaną środki podlegające zwrotowi Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca dokona zwrotu tych środków Pożyczkobiorcy.

#### § 6 Opóźnienie w spłacie Pożyczki

1. **Jeżeli Pożyczkobiorca skorzystał z promocyjnych warunków udzielenia Pożyczki, w przypadku niedotrzymania terminu spłaty raty Pożyczki następuje automatyczna zmiana promocyjnych warunków udzielonej Pożyczki na podstawowe warunki, w szczególności zmiana promocyjnych opłat udzielonej Pożyczki na opłaty podstawowe podane w cenniku.**
2. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, Pożyczkodawca zastrzega sobie możliwość naliczenia odsetek w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie). W sytuacji gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie następująca w dowolnym momencie trwania Umowy miała prowadzić do pobierania przez

Pożyczkodawcę odsetek przewyższających wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, Pożyczkodawca samoistnie obniży oprocentowanie do wartości odpowiadającej nowej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Jeżeli zmiana odsetek maksymalnych za opóźnienie polegać będzie na ich podwyższeniu, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczenia odsetek na podstawie tej podwyższonej wysokości po zawiadomieniu o tym Pożyczkobiorcy, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie.

**3. W przypadku niedotrzymania terminu spłaty raty Pożyczki, kwota Pożyczki wraz z wszystkimi kosztami staje się natychmiast wymagalna.**

**4. W przypadku niedotrzymania terminu spłaty raty Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zwrotu Pożyczki wraz ze wszelkimi Kosztami w ciągu 7 dni od niedotrzymanego terminu spłaty raty Pożyczki.**

5. W przypadku niedotrzymania terminu spłaty raty Pożyczki Pożyczkodawca zastrzega sobie możliwość podejmowania czynności windykacyjnych.

6. Koszty powstałe w wyniku prowadzenia czynności windykacyjnych obciążają Pożyczkobiorcę.

7. Czynności windykacyjne obejmują m.in.:

- a. próby nawiązywania i nawiązywanie połączeń telefonicznych,
- b. wysyłanie wiadomości sms,
- c. wysyłanie wiadomości e-mail,
- d. wysyłanie korespondencji pocztą,
- e. dojazdy do miejsca zamieszkania Pożyczkobiorcy,
- f. wynagrodzenie pracownika/ów prowadzącego/ych czynności windykacyjne,
- g. wynagrodzenie zleceniobiorcy/ów prowadzącego/ych czynności windykacyjne.

8. W przypadku niedotrzymania terminu spłaty raty Pożyczki Pożyczkodawca ma prawo do podjęcia działań mających na celu odzyskanie swojej wierzycielności, w tym prawo do przekazania tej wierzycielności do obsługi przez zewnętrzny podmiot.

9. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, będzie wiązać się z koniecznością poniesienia przez Pożyczkobiorcę kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeksu postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

#### § 7 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Skutkiem odstąpienia od Umowy jest jej wygaśnięcie.
2. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia pocztą zwykłą lub mailem przed jego upływem.
3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie na adres Pożyczkodawcy lub adres poczty elektronicznej pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy oraz jest dostępny na Stronie Internetowej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca jest zobowiązany względem Pożyczkodawcy do niezwłocznego zwrotu kwoty Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

#### § 8 Wypowiedzenie Umowy

- Pożyczkobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Pożyczkodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku:
  - niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań dotyczących warunków spłaty rat Pożyczki określonych w Umowie,
  - utraty przez Pożyczkobiorcę zdolności kredytowej lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy, Pożyczkobiorca jest zobowiązany do dokonania spłaty dotychczas niespłaconej kwoty Pożyczki wraz ze wszystkimi prowizjami, opłatami, odsetkami i innymi kosztami w ciągu 7 dni od dnia złożenia lub otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, będzie wiązać się z koniecznością poniesienia przez Pożyczkobiorcę kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

#### § 9 Reklamacje/Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

- Pożyczkobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Umowy.
- Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
  - pisemnej - składając osobiście w Punkcie Obsługi Klienta Pożyczkodawcy,
  - pisemnej - przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Pożyczkodawcy,
  - elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: info@skarbiec-polski.pl
- Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Pożyczkodawcę reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, Pożyczkodawca poinformuje o tym fakcie Pożyczkobiorcę wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
- Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie reklamacji dostępnym na Stronie Internetowej.
- Pożyczkodawca może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym do rozstrzygnięcia sporu

wynikającego z Umowy pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### § 10 Postanowienia końcowe

- W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy czy ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.
- Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca uznają, iż dane przesyłane poprzez wiadomość e-mail w związku z Umową są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i wywołują określone skutki prawne.**
- Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca uznają, iż dane przesyłane poprzez wiadomość SMS mają charakter informacyjny i nie są traktowane jako oświadczenie woli Stron.**
- Jeżeli dane Pożyczkobiorcy podane w dokumentacji (w szczególności adres korespondencyjny lub adres zamieszkania) uległy zmianie, Pożyczkobiorca ma obowiązek zmienić je składając w formie pisemnej wnioski o aktualizację danych w Punkcie Obsługi Klienta.**
- Pożyczkodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany postanowień Umowy na skutek zmiany bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Pożyczkodawca ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy.
- O zmianie postanowień Umowy Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Umowy, lub za pośrednictwem poczty. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda daty wejścia w życie zmienionej Umowy. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zwróci się do Pożyczkodawcy z wnioskiem o przesłanie zmienionej Umowy, Pożyczkodawca po otrzymaniu wniosku doręczy Pożyczkobiorcy w formie pisemnej Umowę w nowym brzmieniu. Zmiana Umowy będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie z zachowaniem najbliższego okresu wypowiedzenia Umowy liczonego od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy, o którym mowa powyżej.
- W terminie 7 dni od dnia wykonania postanowień Umowy Pożyczkobiorca zobowiązany jest do odbioru wystawionego weksla, stanowiącego zabezpieczenie Umowy.**
- Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu Ustawy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
- Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy na drodze sądowej.
- Pożyczkodawca pełni funkcję ADO. Dane osobowe przetwarzane są dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, a w razie niezawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy dla celów archiwalnych i statystycznych oraz dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o ustawę z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r.,

poz. 1000 ze zm.) oraz ustawę z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r., poz. 395 ze zm.).

11. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego (prawem właściwym jest prawo polskie).

12. Strony zobowiązują się dołożyć należytych starań w celu polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Umowy. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy.

13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Pożyczkobiorcy i Pożyczkodawcy.

14. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Harmonogram Spłaty Rat Pożyczki,
- 2) Załącznik nr 2 – Regulamin udzielania pożyczek,
- 3) Załącznik nr 3 – Regulamin promocji (wyłącznie dla Pożyczek udzielonych na warunkach promocyjnych),
- 4) Załącznik nr 4 – Cennik,
- 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pożyczki,
- 6) Załącznik nr 6 – Tabela opłat za czynności windykacyjne,
- 7) Załącznik nr 7 – Formularz informacyjny,
- 8) Załącznik nr 8 – Porozumienie wekslowe,
- 9) Załącznik nr 9 – Instrukcja wypełniania blankietu wpłaty,
- 10) Załącznik nr 10 – Blankiet/y wpłat/y.

.....

(podpis Pożyczkodawcy)

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z postanowieniami niniejszej Umowy, akceptuję je i uznaję za wiążące.**

.....

(podpis Pożyczkobiorcy)

.....

(podpis Pożyczkobiorcy)